

お喜びの声を聞かせてください

この度は（株）ダイエー自動車販売をご利用いただきまして、誠にありがとうございました。当社ではお客様の声を大切にしております。さらなるサービスの向上のため、お手数ですがご協力お願い致します。

1. 当店の印象についてお聞かせください。

- | | | | | | |
|-------------|------|----|----|------|----|
| ■店の清潔さ | 大変良い | 良い | 普通 | 少し不満 | 不満 |
| ■電話の対応 | 大変良い | 良い | 普通 | 少し不満 | 不満 |
| ■担当スタッフの対応 | 大変良い | 良い | 普通 | 少し不満 | 不満 |
| ■その他スタッフの対応 | 大変良い | 良い | 普通 | 少し不満 | 不満 |
| ■店の雰囲気 | 大変良い | 良い | 普通 | 少し不満 | 不満 |

2. ご購入を決めて頂いた理由なんでしょうか？（複数回答可）

- 欲しい車があった
 価格が安い
 品質が良い
 紹介された
 アフターサービス
 口コミが良い
 親切な対応
 提案力
 スタッフの対応が良い（スタッフ名 _____）
 その他（ _____ ）

3. カーセンサーに当社の評価をお願いします

お車の評価		お店の評価	
A.総合評価	1・2・3・4・5	総合評価	1・2・3・4・5
B.デザイン	1・2・3・4・5	接客の満足度	1・2・3・4・5
C.走行性	1・2・3・4・5	お店の雰囲気	1・2・3・4・5
D.居住性	1・2・3・4・5	アフターサービス	1・2・3・4・5
E.運転のしやすさ	1・2・3・4・5	車の品質	1・2・3・4・5
F.維持費の安さ	1・2・3・4・5		

2. 最後になりますが、次に（株）ダイエー自動車販売をご利用いただくお客様の、何よりの参考になりますので、是非お客様のお喜びの声を聞かせてください。そしてスタッフにやる気と元気を注入して下さい（笑）

タイトル: 車換装買い換え

車を買換えることになり、欲しい車を仮定して、すでに手配してしまっていて

嬉しいことです。車の品質も良いですしスタッフの対応も良かったです。

お店の方の対応も良く、今後ともお話ししたいです。

ご協力誠にありがとうございました！！ このアンケートはカーセンサーへと代行入稿させていただきますので、下記の情報を教えてください。